

Пользовательское соглашение

Настоящее Соглашение определяет условия и правила использования Пользователями сервиса «Студланс», размещенного в сети Интернет по адресу <https://studlance.ru>

1. Термины и определения

В настоящем документе применяются следующие термины и определения:

Сервис «Студланс» (в дальнейшем — «Сайт») — программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий взаимодействие пользователей с целью приобретения и продажи письменных работ.

Соглашение — настоящее соглашение со всеми дополнениями и изменениями.

Компания — владелец Сайта, обеспечивающий его техническое обслуживание и поддержку Пользователей.

Администрация — представители Компании.

Пользователь — физическое лицо, прошедшее регистрацию на Сайте, тем самым присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе, либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

Заказчик — Пользователь, разместивший заказ на выполнение письменной работы.

Исполнитель (студлансер) — Пользователь, выполняющий письменные работы на Сайте.

Работа — результат интеллектуального труда Исполнителя, переданный Заказчику в виде электронного документа посредством Сайта.

Настоящее соглашение является публичной офертой. Регистрация любого физического лица на Сайте в качестве Заказчика или Исполнителя автоматически

считается подтверждением его согласия с положениями данной оферты, а также принятием обязанности соблюдать данные положения.

2. Права и обязанности пользователей

2.1. Пользователь Сайта соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта.

2.2. Пользователи несут полную ответственность за свои действия на Сайте, причинившие ущерб третьим лицам. Комментарии и иные записи Пользователя на Сайте не должны вступать в противоречие с общепринятыми нормами морали и нравственности.

2.3. Пользователи обязуются не публиковать и не передавать свои контактные данные (e-mail, телефон, skype, ссылки на страницы в социальных сетях и другие средства связи), а также любую платежную информацию (номера кошельков платежных систем, банковских карт и прочее) другим пользователям Сайта. На усмотрение Администрации при передаче контактных или платежных данных с Пользователей может быть взыскан штраф в размере до 500 рублей, либо произведена временная или полная блокировка учётной записи.

2.4. Пользователи обязуются не размещать внешние ссылки на сайты, а также рекламные материалы сторонних ресурсов без предварительного согласования с Администрацией Сайта.

2.5. Пользователи обязуются не регистрировать на Сайте более одной учётной записи.

2.6. Пользователи обязуются исполнять свои обязательства по уплате налогов в государствах своей налоговой резидентности.

2.7. Заказчик гарантирует оплату выполненных Исполнителем работ в полном объеме. Заказчик согласен с тем, что необходимые для оплаты заказа средства в размере 100% резервируются в пользу Исполнителя на момент подтверждения Исполнителем начала работы над заказом.

2.8. Заказчик имеет право запросить возврат денежных средств за оплаченный заказ в случае, если Исполнитель отказался от доработок заказа, либо им не был предоставлен исправленный вариант работы до наступления сроков сдачи.

2.9. Заказчик соглашается передать Сайту комиссионное вознаграждение в размере до 20% от стоимости заказа за предоставление сервисом услуг по его размещению.

2.10. В случае, если в течение гарантийного срока после предоставления исполнителем работы, заказчик не высказал требований по ее доработке или претензий по качеству исполнения, работа считается принятой, обязательства сторон полностью выполненными, и оплата услуг исполнителя происходит автоматически из зарезервированных средств.

2.11. Исполнитель обязуется предоставить окончательный вариант работы до наступления сроков сдачи, в противном случае заказ считается невыполненным, денежные средства автоматически возвращаются на счёт Заказчика.

2.12. Исполнитель обязуется своевременно реагировать на запрошенные Заказчиком корректировки и вносить их в выполненную работу не позднее трех дней с момента обращения в течении всего периода гарантийного срока. Гарантийный срок составляет от 5 до 40 дней и определяется Заказчиком, о чём должным образом уведомляется Исполнитель перед подтверждением начала работы над заказом.

2.13. Исполнитель обязуется не использовать при написании работ сайты готовых рефератов, курсовых, дипломных работ, а также техническим путем поднимать оригинальность выполненной работы. Если Заказчик и Исполнитель не согласовали требуемый процент оригинальности работы, Исполнитель обязуется соблюдать установленный минимум равный 35% по системе Антиплагиат.ру.

2.14. В случае согласия Заказчика, Исполнитель имеет право продлить сроки сдачи работы от 1 до 7 дней, предоставив Заказчику скидку на выполняемую им Работу.

2.15. Исполнитель вправе получить вознаграждение за выполненную работу в полном объёме за исключением: нарушены сроки сдачи работы, работа выполнена некачественно или не соответствует требованиям заказчика. В этих случаях вознаграждение может быть частично или полностью возвращено на счет Заказчика.

2.16. Выплата вознаграждения исполнителю обозначает факт передачи исполнителем авторских прав на свою работу.

2.17. Исполнитель соглашается передать Сайту комиссионное вознаграждение в размере до 20% от стоимости заказа за предоставление сервисом услуг по взаимодействию и работе с Заказчиками.

3. Права и обязанности Компании

3.1. Компания обязуется сохранять конфиденциальность личных данных Пользователей Сайта.

3.2. Компания обязуется производить своевременный вывод средств с личного счёта Пользователя на Сайте. Заявки на вывод денежных средств обрабатываются Администрацией в ручном режиме в течение трех рабочих дней.

3.3. Компания несет ответственность перед Пользователями только в размере средств, внесенных ими на счета Сайта. Никаких дополнительных компенсаций Пользователям Компания не выплачивает вне зависимости от ситуации. Дополнительные услуги (аккаунт PRO, срочный заказ, визуальное выделение заказа, закрепление заказа сверху ленты, отправка sms) считаются оказанными Компанией с момента предоставления Пользователю доступа к запрошенному и оплаченному дополнительному функционалу сервиса. Денежные средства, потраченные Пользователями на приобретение дополнительных услуг, возврату не подлежат. При возникновении конфликтных ситуаций и обращений Исполнителя или Заказчика к Администрации, стороны принимают на себя обязательство согласиться с решением, принятым Администрацией Сайта. Дальнейшему рассмотрению и обжалованию данное решение не подлежит.

3.4. Администрация Сайта обязуется решать спорные ситуации, возникшие между Заказчиком и Исполнителем в ходе работы в течение трёх рабочих дней с момента подачи Заказчиком запроса на перерасчёт.

3.5. Администрация вправе отказать заказчику в перерасчете, если он ни разу не запрашивал доработки заказа и при этом сразу потребовал перерасчет.

3.6. В случае нарушения условий данного соглашения, Администрация оставляет за собой право полностью или на время заблокировать доступ нарушителя к Сайту, а также приостановить выплаты денежных средств с личного счета Пользователя.

3.7. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 дней с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и услуг, предоставляемых Сайтом.

Редакция от 14.11.2016